

A photograph of two women in business suits standing in a modern office hallway, smiling and talking. They are both wearing lanyards with 'N-CLEAN' logos. The woman on the right is holding a tablet. The background shows office cubicles and a ceiling with recessed lights.

Toimittajien eettinen ohjeistus

Julkaistu | 2026

N-CLEAN
PART OF MIAB GROUP

Sisällys

<u>Arvot</u>	3
<u>Lakien noudattaminen</u>	4
<u>Ihmisoikeudet ja työolot</u>	5
<u>Hyvä liiketoimintatapa</u>	6
<u>Luottamuksellisuus ja tiedon käsittely</u>	7
<u>Ympäristö</u>	8
<u>Eettisen ohjeistuksen seuranta</u>	9
<u>Ilmoituskanava / Whistleblowing</u>	10

1. Arvot

- N-Clean on kiinteistöpalveluyhtiö, jonka ydinliiketoimintaa on siivouspalvelut. N-Clean on osa kansainvälistä MIAB Groupia ja yhdessä varmistamme asiakkaidemme arjen sujuvuuden ja tilojen moitteettoman siisteyden. Suomessa MIAB-konsernin yhtiöistä toimii N-Clean Oy, N-Clean Facility Services Oy, Siivouspalvelu Pro Duo Oy ja N-Clean Tech Oy. Tässä dokumentissa näihin yhtiöihin viitataan kokonaisuudessaan nimikkeellä ”N-Clean”.
- Me N-Cleanillä olemme sitoutuneet vastuulliseen ja eettiseen liiketoimintaan koko arvoketjussamme. Tämä eettinen ohjeistus sisältää N-Cleanin toimittajille ja alihankkijoille asettamat vähimmäisvaatimukset.
- N-Clean kannustaa kaikkia kumppaneitaan oman liiketoiminnan jatkuvaan kehittämiseen ja vaikutusten arviointiin.
- N-Cleanin arvot ohjaavat koko yhtiömme toimintaa ja odotamme, että kaikki kumppanimme tutustuvat arvoihimme ja niiden mukaiseen toimintaan.

Arvostus

Me N-Cleanilla arvostamme toisiamme, työtämme, asiakkaitamme, työympäristöämme sekä työvälineitämme. Arvostus luo perustan työpaikalle, jossa jokainen voi menestyä ja tuntea olevansa tärkeä osa yhteisöä.



Luottamus

N-Cleanilla näkyy kaikessa toiminnassamme ja välittyy jokaisessa kohtaamisessa. Se luo perustan avoimuudelle, innovatiivisuudelle, uteliaisuudelle ja rohkeudelle. Luottamus on avain menestykseemme, sillä sen avulla rakennamme yhteistyötä, joka vie meitä kohti yhteistä tavoitettamme olla paras palveluyritys.

Sitoutuminen

Ohjaa päivittäistä toimintaa ja päätöksentekoa N-Cleanilla. Meille se tarkoittaa vastuullisuutta, omistautumista sekä vahvaa tahtotilaa kehittää itseämme, tiimiämme ja koko yritystä. Sitoutuminen luo perustan pitkäjänteiselle yhteistyölle ja yhteiselle kasvulle.

2. Lakien noudattaminen

- N-Clean edellyttää, että toimittajat noudattaa kaikessa liiketoiminnassaan sen toimintaan soveltuvia lakeja, asetuksia ja määräyksiä.
- Edellytämme, että toimittajamme ja alihankkijamme sitoutuvat eettisiin periaatteisiimme, ja noudattavat hyvää liiketoimintatapaa kaikessa toiminnassaan.

3. Ihmisoikeudet ja työolot

Tasapuolinen kohtelu

- Toimittajan on kohdeltava kaikkia työntekijöitään tasapuolisesti riippumatta heidän sukupuolestaan, iästään, etnisestä taustastaan, uskonnostaan, seksuaalisesta suuntautumisestaan, tai muista henkilökohtaisista ominaisuuksistaan. Rekrytointi, palkkaus, urakehitys ja työolosuhteet tulee perustua osaamiseen ja tehtävän vaatimuksiin.

Työturvallisuus

- Toimittajan on taattava työntekijöilleen turvallinen ja terveellinen työympäristö. Tämä tarkoittaa asianmukaisia työtiloja, riittäviä suojavarusteita, koulutusta työturvallisuudesta sekä riskien ennaltaehkäisyä. Työpaikalla ei saa esiintyä väkivaltaa, häirintää tai muuta epäasiallista kohtelua. Toimittajan tulee myös varautua hätätilanteisiin ja huolehtia siitä, että työntekijät tietävät, miten toimia vaaratilanteissa.

Lapsityövoima ja pakkotyö

- Toimittaja ei saa missään olosuhteissa käyttää lapsityövoimaa tai pakkotyötä. Kaiken työn tulee perustua vapaaehtoisuuteen, ja työntekijöillä tulee olla oikeus lopettaa työsuhteensa ilman pelkoa rangaistuksesta. Toimittajan on varmistettava, että myös sen alihankintaketjuissa noudatetaan näitä periaatteita.

Työajat, palkkaus ja työolosuhteet

- Toimittajan on kunnioitettava kaikkien työntekijöidensä perusoikeuksia ja noudatettava kansallisia ja kansainvälisiä työelämää koskevia säädöksiä, kuten Kansainvälisen työjärjestön (ILO) sopimuksia. Työntekijöillä tulee olla oikeus kohtuulliseen työaikaan, asianmukaiseen palkkaan, järjestäytymiseen ja turvallisiin työolosuhteisiin. Toimittajan on edistettävä avointa ja kunnioittavaa työilmapiiriä, jossa työntekijöiden ääntä kuullaan.

4. Hyvä liiketoimintatapa

Reilu kilpailu

- Toimittajan on harjoitettava liiketoimintaansa rehellisesti ja avoimesti, noudattaen kaikkia soveltuvia kilpailulainsäädäntöjä. Epäreilut käytännöt, kuten hintojen manipulointi, kartellit tai kilpailijoiden mustamaalaaminen, eivät ole hyväksyttäviä. N-Clean edellyttää, että sen toimittajat toimivat vastuullisesti ja edistävät reilua kilpailua omassa toiminnassaan sekä koko toimitusketjussa.

Lahjat

- Toimittajan ei tule tarjota N-Cleanin henkilöstölle lahjoja, etuja tai vieraanvaraisuutta, jotka voivat vaikuttaa päätöksentekoon tai luoda vaikutelmaa epäasiallisesta vaikuttamisesta. Kohteliaisuuteen perustuvat pienet muistamiset ovat sallittuja, mutta niiden tulee olla kohtuullisia, harvinaisia ja läpinäkyviä.

Eturistiriidat

- Toimittajan on tunnistettava ja vältettävä tilanteita, joissa henkilökohtaiset tai liiketoiminnalliset intressit voivat olla ristiriidassa. Mahdollisista eturistiriidoista, kuten perhesuhteista, taloudellisista sidonnaisuuksista tai muista vaikuttavista tekijöistä, on ilmoitettava viipymättä.

5. Luottamuksellisuus ja tiedon käsittely

Luottamuksellisuus

- Toimittajan tulee käsitellä kaikkia yrityksen ja sen asiakkaiden tietoja luottamuksellisesti. Luottamuksellisia tietoja ei saa luovuttaa kolmansille osapuolille ilman yrityksen kirjallista lupaa, eikä niitä saa käyttää omaksi tai muiden hyödyksi.

Tietosuoja

- Toimittajan on noudatettava soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdittava siitä, että henkilötietojen käsittely tapahtuu lainmukaisesti, turvallisesti ja läpinäkyvästi.

Tietoturva

- Tietoturvan osalta toimittajan on varmistettava, että sen järjestelmät, prosessit ja henkilöstö suojaavat tiedot asianmukaisesti esimerkiksi luvattomalta käytöltä, katoamiselta tai vahingoittumiselta. Mikäli toimittaja havaitsee tietoturvaloukkauksen tai epäilee sellaista, siitä on ilmoitettava viipymättä N-Cleanille.

6. Ympäristö

- Toimittaja sitoutuu noudattamaan ympäristö koskevia lakeja, asetuksia ja säädöksiä.
- Toimittajan on arvioitava ja mitattava toimintansa ympäristövaikutuksia (esim. CO₂-päästöt, energiankulutus) riittävällä tarkkuudella toiminnan tyyppi ja laajuus huomioiden. Toimittajalla tulee olla valmius tarjota tietoa ympäristövaikutuksistaan sovitussa aikataulussa ja muodossa.
- Toimittajia kannustetaan raportoimaan ympäristövaikutuksistaan EU:n Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) tai Voluntary Sustainability Reporting Standard for Small and Medium sized Enterprises (VSME) mukaisesti.

7. Eettisen ohjeistuksen seuranta

- N-Clean pidättää oikeuden auditoida toimittajien toimintaa.
- Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa viipymättä kaikista havaitsemistaan tai epäilemistään eettisen ohjeistuksen rikkomuksista, joko omassa toiminnassaan tai toimitusketjussaan. Avoin ja vastuullinen viestintä on keskeistä luottamuksen ja yhteistyön ylläpitämiseksi.
- Mikäli N-Clean tunnistaa, että toimittaja toimii tämän eettisen ohjeistuksen vastaisesti, eikä korjaa toimintaansa 30 päivän aikana huomautuksesta, pidättää N-Clean oikeuden päättää toimittajasuhteen ja kaikki siihen liittyvät velvoitteensa.

8. Ilmoituskanava / Whistleblowing

- Toimittajalla tulee olla käytössä lain määrittämät nimettömät ilmoituskanavat kanavat.
- N-Cleanin Whistleblowing kanava löytyy yrityksen verkkosivuilta
<https://app.falcony.io/ncleanwb/links/whistleblowing>
 - Ilmoituskanavan kautta voit luottamuksellisesti ilmoittaa, mikäli epäilet meitä eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta tai väärinkäytöksistä. Ilmoitukset tulee tehdä vilpittömässä mielessä.
- Kaikissa eettiseen ohjeistukseen liittyvissä kysymyksissä voit aina olla yhteydessä N-Cleanin yhteyshenkilöösi.



N·CLEAN

PART OF MIAB GROUP