A group of five N-Clean staff members are walking through a modern office hallway. They are wearing dark grey or black hoodies with the 'N-CLEAN' logo. The woman in the foreground is smiling and making a heart shape with her hands. The man next to her is holding a large pink feather duster. The man in the foreground on the right is holding a long-handled cleaning tool. The hallway has large windows on the right and a wooden handrail. The overall atmosphere is professional and positive.

# Henkilöstön eettinen ohjeistus

Julkaistu | 2026

**N-CLEAN**  
PART OF MIAB GROUP

# Sisällys



## Johdanto

Toimitusjohtajan tervehdys

Visio, Missio ja Arvot

Arvot: Luottamus, Sitoutuminen ja Arvostus

Eettiset periaatteet ja sertifiointit

Ilmoitusvelvollisuus

## Eettinen liiketoiminta

Henkilöstön toiminta

Korruption ja lahjonnan ehkäisy

Eturistiriidat

Reilu kilpailu

Datan luottamuksellisuus, yksityisyys ja turvallisuus

## Ihmisoikeudet ja vastuullisuus

Työolot ja kokoontumisvapaus

Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus

Terveys, turvallisuus ja hyvinvointi

Työperäisen hyväksikäytön kielto

Kestävä kehitys

# Johdanto

Henkilöstön eettinen ohjeistus on kaikkien N-Clean yhtiöiden yhteinen toimintatapaohje, joka määrittelee, miten toimimme työssämme, päätöksenteossa ja vuorovaikutuksessa niin kollegoiden, asiakkaiden kuin muiden sidosryhmien kanssa. Se perustuu arvoihimme – luottamus, sitoutuminen ja arvostus – sekä kansainvälisiin vastuullisuusperiaatteisiin, kuten Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteen periaatteisiin, YK:n ihmisoikeuksien julistukseen, kansainvälisen työjärjestön (ILO) sopimukseen sekä kansalliseen lainsäädäntöön. Lisäksi eettistä ohjeistusta täydentävät yhtiön omat politiikat, ohjeet ja säännöt sekä alalla noudatettavat työehtosopimukset.

Työntekijälle eettinen ohjeistus tarkoittaa selkeitä pelisääntöjä, jotka auttavat ymmärtämään, mikä on hyväksyttävää ja odotettua toimintaa työpaikalla. Ohjeistus tukee jokapäiväistä työtä, auttaa tekemään oikeita valintoja haastavissakin tilanteissa ja varmistaa, että jokainen voi työskennellä turvallisessa, oikeudenmukaisessa ja arvostavassa ympäristössä. Eettisen ohjeistuksen noudattaminen on jokaisen työntekijän vastuulla ja se luo perustan luottamukselle, hyvinvoinnille ja menestykselle N-Clean yhtiöissä.

Käytössämme on luottamuksellinen ja turvallinen kanava, jonka kautta voi ilmoittaa huolenaiheista tai mahdollisista eettisten periaatteiden rikkomuksista. Eettinen ohjeistus on olennainen osa N-Clean yhtiöiden työsuhteen ehtoja ja sen noudattaminen on edellytys kaikille työntekijöille.



Arvomme  
ohjaavat  
strategista ja  
operatiivista  
päättökseen-  
tekoa

# Toimitusjohtajan alkusanat

**Eettisyys ja vastuullisuus ovat olennainen osa N-Cleanin strategiaa ja arjen työskentelyä. Ne näkyvät tavassamme kohdata asiakkaat, tuottaa laadukasta palvelua ja rakentaa luottamusta sekä työyhteisön sisällä että yhteistyökumppaneidemme kanssa.**

N-Clean on valtakunnallinen palveluntuottaja, jonka toiminta vaikuttaa suoraan ihmisten arkeen. Yhdessä henkilöstömme, asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa luomme puhtaita, turvallisia ja hyvin toimivia ympäristöjä. Siitä syystä on ensiarvoisen tärkeää, että toimimme aina arvojemme mukaisesti. Tämä eettinen ohjeistus antaa selkeän suunnan päätöksenteolle ja jokapäiväisille valinnoille sekä tukee vastuullista toimintakulttuuria. Odotamme myös yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan samoihin periaatteisiin.

Meillä kaikilla on vastuu toimia ohjeistuksen mukaisesti sekä tuoda rohkeasti esiin mahdolliset epäkohdat ja poikkeamat. Avoimuus ja välitön puuttuminen varmistavat, että eettiset periaatteemme toteutuvat käytännössä ja että pystymme korjaamaan mahdolliset puutteet ajoissa.

Kiitämme sitoutumisestasi N-Cleanin eettisiin periaatteisiin.

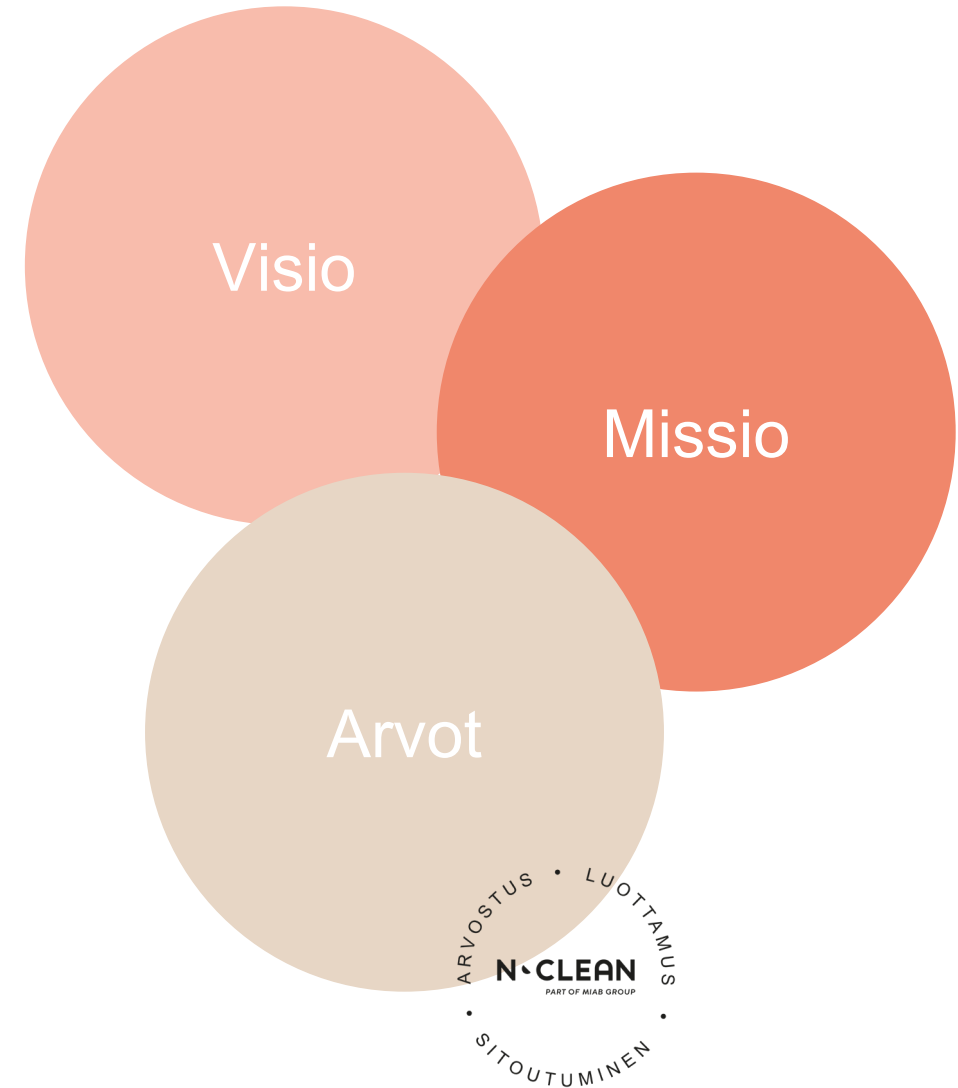
**Santtu Jokinen**  
*toimitusjohtaja*  
N-Clean Oy

Turussa 09.03.2026



# Visio, missio, arvot

- 1** | **Visiomme**  
MIAB Group tarjoaa vuorovaikutteista palvelua ja on halutuin työnantaja ja yhteistyökumppani. Takaamme työntekijöillemme mahdollisuuden kasvaa ja kehittyä. Yhdessä teemme asiakkaidemme arjesta helpompaa.
- 2** | **Missiomme**  
Vuorovaikutteinen palvelu ja asiakasarvostus ovat MIAB Groupin toiminnan ytimessä. Tarjoamme kiinteistöpalveluita pohjoismaisella markkinalla. Osaavat työntekijämme pitävät yritys- ja julkisen sektorin asiakkaiden toimitilat puhtaina ja viihtyisinä.
- 3** | **Arvomme**  
Arvot ohjaavat jokapäiväistä toimintaamme, ne ovat ns. jokamiehen strategiaa. Arvoista johdetuilla toimintaohjeilla asetamme jokapäiväisiä tavoitteita työntekijöidemme arkeen. Arvomme ovat **arvostus, luottamus ja sitoutuminen**.



# Arvomme

## Arvostus

Arvostus yhdistää koko henkilöstömme toimimaan yhteisten periaatteiden ja toimintatapojen mukaisesti. Me N-Cleanilla arvostamme toisiamme, työtämme, asiakkaitamme, työympäristöämme sekä työvälineitämme. Arvostus luo perustan työpaikalle, jossa jokainen voi menestyä ja tuntea olevansa tärkeä osa yhteisöä.



## Luottamus

Luottamus N-Cleanilla näkyy kaikessa toiminnassamme ja välittyy jokaisessa kohtaamisessa. Se luo perustan avoimuudelle, innovatiivisuudelle, uteliaisuudelle ja rohkeudelle. Luottamus on avain menestykseen, sillä sen avulla rakennamme yhteistyötä, joka vie meitä kohti yhteistä tavoitettamme olla paras palveluyritys.



## Sitoutuminen

Sitoutuminen ohjaa päivittäistä toimintaa ja päätöksentekoa N-Cleanilla. Meille se tarkoittaa vastuullisuutta, omistautumista sekä vahvaa tahtotilaa kehittää itseämme, tiimiämme ja koko yritystä. Sitoutuminen luo perustan pitkäjänteiselle yhteistyölle ja yhteiselle kasvulle.



Arvomme ohjaavat strategista ja operatiivista päätöksentekoa

## Miksi arvot ovat tärkeitä?

Arvot eivät ole vain sanoja, vaan ne näkyvät jokapäiväisessä työssämme, päätöksenteossa ja tavassamme kohdata niin kollegat kuin asiakkaatkin. Ne luovat pohjan luottamukselliselle ja hyvinvoivalle työyhteisölle, jossa jokainen voi tuntea olonsa arvostetuksi ja tärkeäksi. Arvot ohjaavat meitä myös silloin, kun kohtaamme haasteita tai joudumme tekemään vaikeita päätöksiä.

## Sitoumuksemme:

- Toimimme arvojemme mukaisesti kaikissa tilanteissa.
- Rakennamme luottamusta avoimuudella ja rehellisyydellä.
- Sitoudumme jatkuvaan kehitykseen ja vastuullisuuteen.
- Arvostamme jokaista työntekijää ja yhteistyökumppania.

# Eettiset periaatteet ja sertifiointit ohjaavat toimintaamme

## Toimittajien eettinen ohjeistus

Toimittajayhteistyöhön on laadittu toimittajien eettinen ohjeistus. Edellytämme, että kaikki toimittajamme ja alihankkijamme sitoutuvat noudattamaan toimittajien eettistä ohjeistustamme. Ohjeistus määrittelee vähimmäisvaatimukset, jotka koskevat muun muassa hyvää liiketoimintatapaa, työntekijöiden työoloja sekä vastuullista ja kestävää toimintaa.

## Henkilöstön eettinen ohjeistus

Henkilöstöllemme suunnattu eettinen ohjeistus tarjoaa selkeät ohjeet arjen toimintatapoihin ja päätöksentekoon. Se kattaa esimerkiksi rehellisyyden, yhdenvertaisuuden, lahjonnan ehkäisyä, työyhteisön hyvinvoinnin sekä organisaation arvojen mukaisen käyttäytymisen.

## ISO 14001 - Ympäristöjärjestelmä

ISO 14001 -sertifikaatti vahvistaa, että N-Clean tunnistaa, mittaa ja vähentää ympäristövaikutuksia osana päivittäistä toimintaansa. Auditoinneissa on tarkasteltu muun muassa kemikaalien käyttöä, jätehuoltoa ja ympäristömittareita eri kohteissa.

## ISO 9001 – Laadunhallintajärjestelmä

ISO 9001 -sertifikaattimme osoittaa, että N-Clean toimii järjestelmällisesti ja asiakaslähtöisesti. Sertifiointi perustuu ulkopuolisen ja puolueettoman tahon tekemään auditointiin, jossa arvioidaan muun muassa johtamista, HR-prosesseja, hankintoja ja asiakaspalvelua.

# Eettinen toiminta ja ilmoitusvelvollisuus

Odotamme, että kaikki N-Cleanin työntekijät, toimittajat ja alihankkijat toimivat eettisten periaatteidemme mukaisesti päivittäisessä työssään. Ymmärrämme kuitenkin, että kaikissa organisaatioissa voi ajoittain ilmetä tilanteita, joissa asiat eivät mene oikein tai joissa voi esiintyä tietämättään lainvastaista tai epäeettistä toimintaa. Kannustamme työntekijöitä ja muita sidosryhmiä ilmoittamaan epäilyistä rikkomuksista, jotka eivät ole eettisten periaatteidemme mukaisia. Näin voimme puuttua mahdollisiin epäkohtiin mahdollisimman varhaisessa vaiheessa ja estää niiden toistumisen.

Ensisijaisesti kehotamme ottamaan yhteyttä omaan esihenkilöön. Mikäli asia on vakava, koet ettei huoltasi ole käsitelty asianmukaisesti tai et halua ottaa asiaa esiin esihenkilösi kanssa, voit tehdä ilmoituksen luottamuksellisesti ja halutessasi anonymisti N-Cleanin Whistleblowing-kanavan kautta. Ilmoituskanavan tarkoituksena on varmistaa ilmoittajan anonymiteetti. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti, eikä ilmoittajaan kohdistuvia vastatoimia sallita missään tilanteessa.



Eettisen ohjeistuksen rikkominen voi johtaa kurinpidollisiin toimenpiteisiin, mukaan lukien työsuhteen päättäminen tai muut asianmukaiset oikeudelliset toimet.

## Tuki ja ohjeistus

Mikäli tarvitset tukea tai ohjeistusta eettisiin periaatteisiimme liittyvissä asioissa, käytettävissäsi ovat esihenkilöt, HR, talous- ja liiketoiminnan edustajat sekä N-Cleanin johto. Kannustamme avoimeen ja läpinäkyvään viestintään, jotta varmistamme yhteisen ymmärryksen ja eettisten periaatteidemme mukaisen toiminnan koko organisaatiossa.

# Eettinen liiketoiminta

Toimimme vastuullisesti ja järjestäytyneenä työnantajana noudattaen Suomen lainsäädäntöä, työmarkkinajärjestelmän velvoitteita sekä ISO 9001- ja ISO 14001 -standardien mukaista johtamisjärjestelmää varmistaaksemme laadukkaan, ympäristövastuullisen ja asiakkaitamme tukevan toiminnan.

**N·CLEAN**

PART OF MIAB GROUP

# Henkilöstön toiminta

N-Cleanin työntekijänä sitoudut noudattamaan lakia sekä toimimaan yhtiön arvojen ja ohjeiden mukaisesti kaikessa työssäsi:

- Sinulta odotetaan rehellisyyttä, hyvää harkintaa ja vastuullista toimintaa myös tilanteissa, joihin ei ole erillisiä ohjeita.
- Vältät eturistiriitoja ja kerrot mahdollisista ristiriitatilanteista esihenkilöllesi.
- Kohtelet kollegoja, asiakkaita ja yhteistyökumppaneita kunnioittavasti, oikeudenmukaisesti ja yhdenvertaisesti.
- Syrjintä ja häirintä eivät ole hyväksyttäviä missään muodossa.
- Työ tehdään päihteettömästi ja turvallisesti.

Jos olet epävarma oikeasta toimintatavasta, otat asian esille esihenkilön tai muun vastuullisen henkilön kanssa.



## Miksi oma toimintasi on merkityksellistä?

- Omalla käytökselläsi varmistat, että N-Clean on turvallinen, oikeudenmukainen ja luotettava työpaikka kaikille
- Arvojamme ja toimintamallejamme noudattamalla onnistut tekemään oikeita ja vastuullisia päätöksiä arjen työssä
- Suojaat kollegoita, asiakkaita ja yhtiötä riskeiltä, väärinkäytöksiltä ja ristiriidoilta
- Edistät hyvää työilmapiiriä, luottamusta ja yhteistyötä
- Toimintasi tukee N-Cleanin arvoja ja vahvistaa yhtiön mainetta vastuullisena toimijana
- Toiminnallasi mahdollistat laadukkaan, kestävä ja eettisen liiketoiminnan

## Sitoumuksemme

N-Cleanin työntekijänä olen tietoinen N-Cleanin arvoista ja toimintaperiaatteista. Sitoudun toimimaan niiden mukaisesti päivittäisessä työssäni. Toimin eettisesti, vastuullisesti ja yhtiön etua kunnioittaen sekä huolehdin siitä, että oma toimintani tukee turvallista, luottamuksellista ja arvostavaa työympäristöä. Ilmoitan avoimesti mahdollisista eturistiriidoista ja väärinkäytöksistä. Pidän työkykyni sellaisena, että voin suorittaa työni luotettavasti ja turvallisesti. Haen tarvittaessa ohjausta ja tukea, jos kohtaan tilanteita, joissa oikea toimintatapa ei ole selvä.

# Korruption, lahjonnan ja rahanpesun ehkäisy

**Lahjus** on mikä tahansa arvoesine tai etu, joka tarjotaan tarkoituksena saada aikaan epäasianmukainen liiketoiminnallinen etu tai muu laiton tai epäoikeutettu hyöty. Lahjuksia voivat olla esimerkiksi raha, lahjat, viihde, matkat, lupaukset työllistymisestä tai tulevista liikesuhteista tai jopa hyväntekeväisyyslahjoitukset, jos ne annetaan epäasiallisessa tarkoituksessa.

**Korruptio** tarkoittaa luottamusaseman väärinkäyttöä epäasianmukaisen henkilökohtaisen hyödyn saamiseksi.

**Rahanpesu** on keino peittää laittomasti hankitun rahan alkuperä. Siinä rahat kierrätetään useiden rahoitustapahtumien ja liiketoimien kautta siten, että ne vaikuttavat laillisilta. Tämän prosessin tarkoituksena on tehdä viranomaisten ja lainvalvontaviranomaisten työ hyvin vaikeaksi, jotta rahan alkuperää ei pystyittäisi jäljittämään.



## Miksi ehkäisy on tärkeää?

Lahjonnan, korruption ja rahanpesun ehkäisy suojaa N-Cleania, sen työntekijöitä ja asiakkaita oikeudellisilta, taloudellisilta ja maineeseen liittyviltä riskeiltä. Ennaltaehkäisy varmistaa, että liiketoimintaa harjoitetaan rehellisesti, läpinäkyvästi ja lainmukaisesti sekä ylläpitää luottamusta asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja viranomaisten kanssa. Selkeät periaatteet auttavat tunnistamaan ja ehkäisemään epäeettistä toimintaa jo ennen sen syntymistä, tukevat reilua kilpailua ja vahvistavat N-Cleanin arvojen mukaista, vastuullista toimintakulttuuria.

## Sitoumuksemme

Sitoudumme olemaan antamatta emmekä vastaanota rahaa tai muuta arvoa omaavaa etuutta, jota voidaan pitää lahjuksena tai korruptiona. Hyväksymme ainoastaan kohtuulliset ja tavanomaiset lahjat tai vieraanvaraisuuden silloin, kun ne ovat lainmukaisia, avoimia, yhtiön nimissä annettuja ja perustuvat selkeään liiketoiminnalliseen tarkoitukseen ilman epäasiallista vaikuttamista. Emme salli käteistä tai käteiseen verrattavia etuuksia emmekä tarjoa tai vastaanota lahjoja viranomaisilta tai poliittisilta toimijoilta ilman etukäteistä hyväksyntää.

Sitoudumme välttämään eturistiriitoja emmekä anna henkilökohtaisten tai perheeseen liittyvien etujen vaikuttaa ammatilliseen harkintaamme. Osallistumme kolmansien osapuolten tarjoamiin tilaisuuksiin vain, kun niiden ensisijainen tarkoitus on aito ja perusteltu liiketapaaminen. Emme myöskään tietoisesti osallistu liiketoimiin, jotka edistävät rahanpesua tai laittomasti hankittujen varojen siirtämistä.



# Eturistiriidat

Eturistiriita syntyy, kun työntekijän henkilökohtaiset, perheeseen liittyvät tai taloudelliset edut voivat vaikuttaa – tai niiden voidaan perustellusti katsoa vaikuttavan – hänen puolueettomuuteensa, harkintaansa tai päätöksentekoonsa työtehtävissä. Eturistiriita voi olla todellinen, mahdollinen tai näennäinen.



## Miksi eturistiriitojen välttäminen on tärkeää?

Eturistiriitojen välttäminen on tärkeää, jotta kaikki päätökset ja toimenpiteet perustuvat puolueettomuuteen ja N-Cleanin etuun. Kun henkilökohtaiset, perheeseen liittyvät tai muut sidonnaisuudet eivät vaikuta – eivätkä näytä vaikuttavan – päätöksentekoon, toiminta on oikeudenmukaista, läpinäkyvää ja luotettavaa.

Johtamisen näkökulmasta eturistiriitojen hallinta on keskeistä hyvän ja uskottavan johtamiskulttuurin kannalta. Tehokas ja ammattimainen johtaminen varmistaa, etteivät tunteet, henkilökohtaiset suhteet tai sisäiset dynamiikat vaikuta tehtävien jakamiseen, päätöksentekoon tai suorituksen arviointiin. Tämä ehkäisee suosimista ja epätasa-arvoa sekä tukee yhdenvertaisia mahdollisuuksia kaikille työntekijöille.

Eturistiriitojen tunnistaminen ja avoin käsittely edistävät selkeää viestintää, sujuvaa yhteistyötä ja toimivaa tiimityötä. Samalla ne vähentävät huhujen, työpaikkapolitiikan ja mahdollisten henkilöstöön liittyvien ristiriitojen riskiä, mikä tukee turvallista, osallistavaa ja arvostavaa työympäristöä. Ammattimaisuuden ja avoimuuden vaaliminen auttaa N-Cleania toimimaan tehokkaasti, sitouttamaan henkilöstöä ja rakentamaan vahvaa, positiivista yrityskulttuuria.

## Sitouksemme

Sitoudumme edistämään myönteistä, turvallista ja ammattimaista työympäristöä, jossa kaikkia kohdellaan oikeudenmukaisesti ja kunnioittavasti. Ymmärrämme, että työyhteisössä voi syntyä henkilökohtaisia suhteita, mutta edellytämme, että ammatillinen rooli ja vastuut säilyvät aina etusijalla. Odotamme, että kaikki työntekijät toimivat ammattimaisesti suhteessa kollegoihin, esihenkilöihin ja alaisiin, eikä henkilökohtainen suhde vaikuta työtehtävien hoitamiseen, päätöksentekoon tai työilmapiiriin. Työpaikalla syntyneet romanttiset tai muut läheiset henkilökohtaiset suhteet tulee ilmoittaa viipymättä esihenkilölle tai henkilöstöhallinnolle, jotta mahdolliset eturistiriidat voidaan arvioida ja käsitellä avoimesti. Jos suhde aiheuttaa eturistiriidan tai synnyttää vaikutelman suosimisesta, ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin puolueettoman ja tasapuolisen työympäristön varmistamiseksi. Näihin voi kuulua tehtävien, vastuiden tai organisatoristen järjestelyjen muuttaminen. Ratkaisut tehdään tapauskohtaisesti, huomioiden sekä osapuolten että koko organisaation etu.

# Reilu kilpailu

Reilu kilpailu tarkoittaa markkina- ja liiketoimintaympäristöä, jossa yritykset toimivat tasapuolisesti yhteisten, läpinäkyvien ja johdonmukaisesti sovellettavien sääntöjen mukaisesti. Kaikilla toimijoilla on yhtäläiset mahdollisuudet menestyä tai epäonnistua oman osaamisensa, tuotteidensa ja palveluidensa perusteella ilman epäoikeutettuja etuja tai haittoja.

Reilu kilpailu mahdollistaa yritysten välisen avoimen kilpailun, kannustaa toiminnan kehittämiseen ja innovaatioihin sekä lisää asiakkaiden valinnanvaraa ja palvelujen laatua. Sitoutumalla reilun kilpailun periaatteisiin varmistamme lainmukaisen ja vastuullisen liiketoiminnan sekä ylläpidämme luottamusta asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja muiden sidosryhmien keskuudessa.



## Miksi reilulla kilpailulla on väliä?

Reilulla kilpailulla heijastaa sitoutumistamme arvoihimme ja eettiseen liiketoimintatapaan: rehellisyyteen, vastuullisuuteen ja oikeudenmukaisuuteen. Toimimalla reilusti varmistamme, että menestys perustuu osaamiseen, laatuun ja jatkuvaan kehittämiseen eikä epäasiallisiin tai lainvastaisiin keinoihin. Reilu kilpailu vahvistaa luottamusta asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja muiden sidosryhmien keskuudessa, edistää innovaatioita ja parantaa tuotteiden ja palveluiden laatua. Samalla se suojaa henkilöstöä ja yhtiötä maine- ja vastuukysymyksiltä sekä tukee kestävää, arvojemme mukaista liiketoimintaa pitkällä aikavälillä.

## Sitoumuksemme

- Toimimme kaikessa liiketoiminnassamme reilun ja vapaan kilpailun periaatteiden mukaisesti
- Noudatamme sovellettavaa kilpailulainsäädäntöä ja muita markkinoita koskevia sääntöjä
- Toimimme avoimesti, rehellisesti ja vastuullisesti suhteessa asiakkaisiin, kilpailijoihin ja yhteistyökumppaneihin
- Emme hyväksy toimintaa, joka vääristää kilpailua tai antaa epäoikeutettuja etuja
- Rakennamme menestyksemme osaamisen, laadun ja jatkuvan kehittämisen varaan
- Edistämme eettistä toimintakulttuuria, joka vahvistaa luottamusta ja tukee kestävää liiketoimintaa

# Luottamuksellisuus, yksityisyys ja tietoturva

**Luottamuksellisuus** on periaate ja käytäntö, jonka mukaan arkaluonteinen tieto, data tai viestintä pidetään yksityisenä ja rajataan vain valtuutettujen henkilöiden tai tahojen käyttöön. Se varmistaa, että luottamuksellista tai yksityistä tietoa ei paljasteta, jaeta tai anneta sellaisten tahojen käyttöön, joilla ei ole siihen oikeutta.

**Yksityisyys** on perusoikeus ja odotus, joka yksilöillä on oman elämänsä, henkilötietojensa ja toimintansa hallintaan sekä siihen, että tietyt asiat pidetään luottamuksellisina tai erillään muista.

**Tietoturva** tarkoittaa digitaalisen datan, tietojärjestelmien ja luottamuksellisen tiedon suojaamista luvattomalta käytöltä, paljastamiselta, muuttamiselta tai tuhoamiselta. Se kattaa joukon toimenpiteitä ja teknologioita, joilla varmistetaan tietojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus.



## Miksi asia on tärkeä?

Tiedon turvallisuus ja luottamuksellisuus kriittinen osa vastuullista ja eettistä toimintaa digitaalisessa toimintaympäristössä, jossa organisaatiot ja yksilöt ovat vahvasti riippuvaisia digitaalisesta tiedosta liiketoiminnassa, viestinnässä ja arjen toiminnoissa. Luottamuksellisuuden, yksityisyyden tai tietoturvan pettäminen voi aiheuttaa merkittäviä taloudellisia menetyksiä, oikeudellisia seuraamuksia ja vakavaa mainehaittaa sekä yhtiölle että yksilöille. Tietoturvasta huolehtiminen ei ole vain tekninen vaatimus, vaan keskeinen osa luottamuksen säilyttämistä, lakien noudattamista ja arvojemme mukaista toimintaa. Jokaisella työntekijällä on vastuu suojata hallussaan olevaa tietoa ja toimia huolellisesti, jotta varmistamme liiketoiminnan jatkuvuuden, sidosryhmien luottamuksen ja turvallisen toimintaympäristön kaikille.

## Sitouksemme

- Sitoudumme suojaamaan luottamuksellista tietoa, kunnioittamaan yksityisyyttä ja varmistamaan tietoturvan kaikessa toiminnassamme.
- Käsittelemme henkilötietoja, asiakas- ja yritystietoja huolellisesti, lainmukaisesti ja vain ennalta määriteltyihin, perusteltuihin tarkoituksiin.
- Emme hyväksy luvattomia tietojen luovutuksia, käyttöä tai käsittelyä, ja toimimme aktiivisesti estääksemme tietoturvaloukkaukset.
- Tietoturva on yhteinen vastuumme ja olennainen osa eettistä toimintaamme, liiketoiminnan jatkuvuutta ja luottamusta, jota työntekijät, asiakkaat ja yhteistyökumppanit meihin asettavat.



# Ihmisoikeudet ja vastuullisuus

N-Clean sitoutuu YK:n Global Compact -aloitteen kymmeneen periaatteeseen ja edistää omassa toiminnassaan ihmisoikeuksia, työelämän perusoikeuksia, ympäristövastuuta sekä korruption vastaista toimintaa osana vastuullista ja eettistä liiketoimintaa.

**N·CLEAN**

PART OF MIAB GROUP

# Reilut työehdot ja kokoontumisvapaus

**Reiluilla työoloilla** tarkoitetaan työympäristöä, jossa työntekijöitä kohdellaan oikeudenmukaisesti, kunnioittavasti ja yhdenvertaisesti sekä sovellettavan lainsäädännön ja työehtosopimusten mukaisesti. Ne sisältävät turvalliset ja terveelliset työolosuhteet, kohtuulliset ja läpinäkyvät työajat, oikeudenmukaisen palkan ja etuudet sekä mahdollisuuden tulla kuulluksi ja kohdelluksi ilman syrjintää tai epäasiallista kohtelua. Reiluihin työoloihin kuuluu myös asianmukainen perehdytys, selkeät vastuut ja odotukset, työkyvyn tukeminen sekä oikeus osallistua ja vaikuttaa omaan työhönsä. Näin luodaan työyhteisö, joka tukee hyvinvointia, ammatillista kehittymistä ja arvojemme mukaista, vastuullista toimintaa.

**Kokoontumisvapaus** tarkoittaa perusoikeutta, jonka mukaan työntekijöillä on oikeus kokoontua ja liittyä ammatillisiin järjestöihin sekä osallistua niiden toimintaan ilman pelkoa syrjinnästä tai kielteisistä seurauksista. Työelämässä tämä liittyy erityisesti järjestäytymisvapauteen ja oikeuteen yhteiseen edunvalvontaan, mukaan lukien työntekijöiden mahdollisuus valita edustajansa ja käydä vuoropuhelua työnantajan kanssa.

Työnantaja kunnioittaa työntekijöiden oikeutta järjestäytyä, kokoontua ja ilmaista yhteisiä näkemyksiä työoloihin liittyvissä asioissa sekä tukee avointa ja rakentavaa vuoropuhelua työyhteisössä.



## Miksi asia on tärkeä?

Kokoontumisvapaus ja reilut työolot ovat tärkeitä, koska ne muodostavat perustan oikeudenmukaiselle, turvalliselle ja arvostavalle työelämälle. Kokoontumisvapaus mahdollistaa työntekijöille oikeuden järjestäytyä, tulla kuulluksi ja osallistua työoloja koskevaan vuoropuheluun, mikä tukee tasapainoista ja luottamukseen perustuvaa suhdetta työnantajan ja henkilöstön välillä. Reilut työolot puolestaan varmistavat, että työ tehdään turvallisissa ja terveellisissä olosuhteissa, oikeudenmukaisin ehdoin ja ilman syrjintää tai epäasiallista kohtelua. Yhdessä nämä periaatteet edistävät henkilöstön hyvinvointia, sitoutumista ja yhdenvertaisuutta sekä tukevat arvojemme mukaista, vastuullista ja kestävästä toimintakulttuuria

## Sitouksemme

- Kunnioitamme työntekijöiden kokoontumisvapautta, järjestäytymisoikeutta ja oikeutta yhteiseen edunvalvontaan
- Tuemme avointa ja rakentavaa vuoropuhelua työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa
- Tarjoamme kirjalliset, selkeät ja ymmärrettävät työsuhteen ehdot
- Maksamme vähintään lakisääteisen vähimmäispalkan ja varmistamme oikeudenmukaisen, tasapuolisen ja läpinäkyvän palkkauksen
- Huolehdimme riittävästä lepoajoista sekä lakisääteisestä vuosilomasta
- Ylityö on vapaaehtoista ja korvataan lain ja työehtosopimusten mukaisesti
- Järjestämme työterveyshuollon ja edistämme työntekijöiden työkykyä ja hyvinvointia
- Varmistamme turvallisen, terveellisen ja kunnioittavan työympäristön ilman syrjintää tai epäasiallista kohtelua

# Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus

**Monimuotoisuus** tarkoittaa, että työyhteisömme koostuu ihmisistä, joilla on erilaisia taustoja, kokemuksia, osaamista ja ominaisuuksia. Henkilöstömme edustaa laajasti eri kansalaisuuksia, kieliä, ikäryhmiä ja elämäntilanteita, ja pidämme tätä voimavarana. Monimuotoisuus näkyy arjessa rekrytoinnissa, viestinnässä, johtamisessa ja työyhteisön toimintatavoissa.

**Yhdenvertaisuus** tarkoittaa, että kaikkia työntekijöitä kohdellaan tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti riippumatta esimerkiksi iästä, sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä tai - ilmaisusta, kansalaisuudesta, kielestä, etnisestä taustasta, uskonnosta, vakaumuksesta, terveydentilasta, vammaisuudesta, perhesuhteista, ammattiyhdistystoiminnasta tai seksuaalisesta suuntautumisesta. Yhdenvertaisuus on sekä lakisääteinen velvoite että tietoinen arvovalinta, joka ohjaa kaikkea toimintaamme työnantajana.

**Osallisuus** tarkoittaa, että jokaisella työntekijällä on mahdollisuus tulla kuulluksi, osallistua ja vaikuttaa omaan työhönsä ja työyhteisöönsä. Osallisuutta edistetään avoimella viestinnällä, säännöllisillä keskusteluilla, kehityskeskusteluilla, henkilöstökyselyillä sekä toimivilla ilmoitus- ja palautekanavilla. Tavoitteena on työyhteisö, jossa jokainen tuntee olevansa arvostettu, hyväksytty ja aidosti osa yhteistä tekemistä.

Yhdessä monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus tarkoittavat N-Cleanilla turvallista, kunnioittavaa ja osallistavaa työympäristöä, jossa syrjintää, häirintää tai epäasiallista kohtelua ei hyväksytä missään muodossa ja jossa jokaisella on yhtäläiset mahdollisuudet onnistua, kehittyä ja edetä työrallaan.

## Miksi asia on tärkeä?

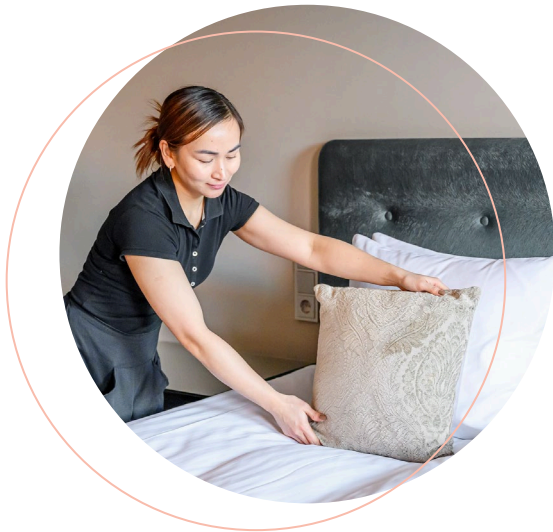
Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus tukevat suoraan toiminnan laatua, innovatiivisuutta ja edistäen yrityksen menestystä. Kun työyhteisö hyödyntää erilaisia näkökulmia, taustoja ja kokemuksia, syntyy parempia ratkaisuja ja vahvempaa ongelmanratkaisua. Yhdenvertaisuus varmistaa reilut mahdollisuudet kaikille, mikä lisää luottamusta ja sitoutumista, ja osallisuus luo yhteenkuuluvuuden tunnetta, joka vahvistaa työhyvinvointia ja tuottavuutta. Samalla DEI-periaatteet auttavat houkuttelemaan ja pitämään osaajia, vähentämään vaihtuvuutta. Kyse ei ole vain arvoista, vaan strategisesta valinnasta, joka vahvistaa kilpailukykyä ja tukee pitkäjänteistä kasvua.

## Sitouksemme

- Kohtelemme kaikkia oikeudenmukaisesti ja kunnioittavasti. Olemme avoimia jokaisen työntekijän ajatuksille ja näkemyksille ja etsimme tietoisesti mahdollisuuksia kuunnella erilaisia ideoita ja näkökulmia tiimejä rakentaessamme ja projekteissa yhteistyötä tehdessämme.
- Tarjoamme kaikille yhtäläiset mahdollisuudet kehittää osaamistaan ja edetä urallaan monipuolisten koulutus- ja kehittymismahdollisuuksien sekä reilun ja läpinäkyvän valintaprosessin kautta.
- Varmistamme, että esihenkilöillämme on ymmärrys ja osaaminen työskennellä eri kulttuuritaustoista tulevien ihmisten kanssa, ja edistämme työympäristöä, jossa monimuotoisuutta arvostetaan ja jossa kunnioittava, yhdenvertainen ja osallistava toimintakulttuuri on aktiivisesti tuettu.

# Terveys, turvallisuus ja hyvinvointi

Työsuojelulla ja työturvallisuudella tarkoitetaan järjestelmällistä ja kokonaisvaltaista lähestymistapaa työpaikan vaarojen ja riskien hallintaan ja vähentämiseen, jotta työntekijöiden sekä fyysinen että henkinen hyvinvointi ja turvallisuus voidaan varmistaa. Se sisältää työpaikan mahdollisten vaaratekijöiden tunnistamisen, riskien arvioinnin, hallintatoimenpiteiden toteuttamisen sekä turvallisuuskulttuurin edistämisen. Työsuojeluun kuuluu myös työntekijöiden koulutus ja perehdys, sovellettavien lakien ja määräysten noudattaminen sekä työpaikan turvallisuustason jatkuvan seurannan ja kehittäminen.



## Miksi asia on tärkeä?

Työterveys ja -turvallisuus on olennaisen tärkeää paitsi työntekijöiden suojelemiseksi myös tuottavuuden parantamiseksi, poissaolojen vähentämiseksi sekä työpaikkaonnettomuuksiin ja terveyteen liittyviin kysymyksiin liittyvien taloudellisten ja oikeudellisten riskien minimoimiseksi.

## Sitouksemme

Sitoudumme varmistamaan turvallisen ja terveellisen työympäristön kaikille työntekijöille. Huolehdimme työhyvinvoinnista ja työturvallisuudesta paitsi suojellaksemme työntekijöiden fyysistä ja henkistä hyvinvointia myös edistääksemme sujuvaa työntekoa, tuottavuutta ja työssä jaksamista. Ennaltaehkäisemällä työtapaturmia ja työperäisiä terveysriskejä vähennämme poissaoloja sekä minimoimme toimintaan liittyviä taloudellisia ja oikeudellisia riskejä.

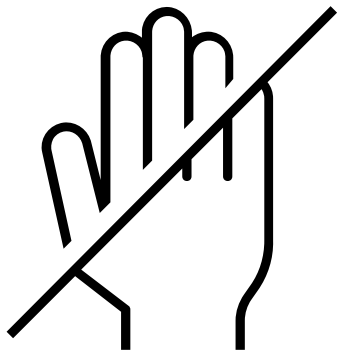
Työkyvyn johtaminen ja työsuojelutoiminta ovat N-Cleanille olennainen osa vastuullista työnantajuuutta ja kestävää liiketoimintaa.



# Työperäinen hyväksikäyttö

Työperäinen hyväksikäyttö tarkoittaa tilannetta, jossa työntekijää kohdellaan epäoikeudenmukaisesti, epäinhimillisesti tai lainvastaisesti hyödyntämällä hänen haavoittuvaa asemaansa. Lapsityövoiman käyttö on yksivakavimmista työperäisen hyväksikäytön muodoista.

Hyväksikäyttö voi ilmetä esimerkiksi pakottamisena, harhaanjohtamisena tai vallan väärinkäyttönä, jolloin työntekijällä ei ole todellista mahdollisuutta vaikuttaa työehtoihinsa tai poistua tilanteesta ilman kielteisiä seurauksia. Työvoiman hyväksikäyttö loukkaa ihmisarvoa ja perusoikeuksia, ja se on vastoin reilujen työolojen ja vastuullisen työnantajuuden periaatteita.



## Miksi asia on tärkeä?

Työperäisen hyväksikäytön kieltäminen ja aktiivinen ehkäisy turvaa perusoikeuksia, edistää ihmisarvoa ja vapautta sekä torjuu nykyaikaista orjuutta. Se suojaa ihmisiä hyväksikäytöltä, varmistaa reilut ja eettiset liiketoimintakäytännöt ja edistää oikeudenmukaisen ja yhdenvertaisen yhteiskunnan rakentamista, jossa kaikilla on mahdollisuus elää vapaasti, itsenäisesti ja arvokkaasti.

## Sitoumuksemme

N-Cleanilla työvoiman hyväksikäyttöä ei hyväksytä missään muodossa. Yritys noudattaa sovellettavaa lainsäädäntöä, työehtosopimuksia ja ihmisoikeusperiaatteita sekä edellyttää samaa myös yhteistyökumppaneilta ja alihankkijoilta. Mahdollisiin epäkohtiin puututaan viipymättä, ja käytössä on ilmoituskanavia, joiden kautta epäilyistä hyväksikäyttötilanteista voidaan ilmoittaa luottamuksellisesti.

# Kestävä kehitys

Kestävä kehitys tarkoittaa jatkuvaa ja suunnitelmallista kehitystä, jonka tavoitteena on turvata hyvät elämisen mahdollisuudet sekä nykyisille että tuleville sukupolville ilman, että luonnonvaroja, ihmisoikeuksia tai yhteiskunnan toimintaedellytyksiä vaarannetaan. Kestävä kehitys perustuu siihen, että ihmisten hyvinvointi, ympäristön kantokyky ja taloudellinen toiminta ovat tasapainossa ja tukevat toisiaan.

Kestävä kehitys rakentuu kolmesta toisiinsa kytkeytyvästä osa-alueesta:

- Ekologinen kestävyys, joka tarkoittaa luonnonvarojen vastuullista käyttöä, ympäristön suojelua ja ilmasto- ja luontovaikutusten vähentämistä.
- Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys, joka korostaa ihmisoikeuksia, yhdenvertaisuutta, turvallisia työoloja, hyvinvointia ja mahdollisuuksia osallistua ja kehittyä.
- Taloudellinen kestävyys, joka tarkoittaa pitkäjänteistä ja vastuullista taloudenpitoa, jossa kasvu ei perustu velkaantumiseen, luonnonvarojen ehtymiseen tai ihmisten hyväksikäyttöön.

Kestävän kehityksen ydinajatus on, että taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristöön liittyvät ratkaisut ovat keskinäisriippuvaisia. Yritystoiminnassa tämä tarkoittaa vastuullisia valintoja, jotka tukevat sekä liiketoiminnan menestystä että ihmisten ja ympäristön hyvinvointia pitkällä aikavälillä.



## Miksi asia on tärkeä?

Kestävä kehitys turvaa ihmisten hyvinvoinnin, ympäristön kantokyvyn ja N-Cleanin liiketoiminnan jatkuvuuden pitkällä aikavälillä. Vastuullisesti toimimalla suojelemme ympäristöä, edistämme turvallisia ja oikeudenmukaisia työoloja sekä varmistamme, että toimintamme on eettistä ja lainmukaista. Kestävä kehitys auttaa meitä hallitsemaan riskejä, vastaamaan asiakkaiden ja yhteiskunnan odotuksiin sekä rakentamaan luottamusta N-Cleania kohtaan. Jokaisen työntekijän päivittäiset valinnat vaikuttavat siihen, että voimme toimia vastuullisesti tänään ja menestyä myös tulevaisuudessa.

## Sitouksemme

N-Clean sitoutuu edistämään kestävästä kehitystä YK:n Global Compactin kymmenen periaatteen ja YK:n kestävästä kehityksen tavoitteiden (SDG) mukaisesti. Toimimme vastuullisesti ihmisoikeuksien, työelämän perusoikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruption torjunnan osalta kaikessa toiminnassamme. Integroimalla nämä periaatteet osaksi päivittäistä työtämme ja päätöksentekoamme vahvistamme eettistä liiketoimintaa, vastuullisia toimintatapoja ja pitkän aikavälin kestävästä kasvua.

Noudatamme ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmästandardia varmistaaksemme toimintamme jatkuvan ympäristöparantamisen vuosittaisten ympäristötavoitteiden, ohjelmien ja toimenpidesuunnitelmien avulla. Seuraamme toimintaamme säännöllisesti ympäri vuoden minimoidaksemme haitalliset ympäristövaikutukset sekä tunnistaaksemme ja huomioidaksemme ympäristöön liittyvät riskit ja mahdollisuudet.

# 10 keskeisintä eettistä sitoumustamme



## Henkilöstön toiminta ja arvomme

Arvomme – arvostus, luottamus ja sitoutuminen – ohjaavat kaikkea toimintaamme. Työntekijämme sitoutuvat toimimaan arvojemme ja toimintaperiaatteidemme mukaisesti. Tilanteissa, joissa oikea toimintapa ei ole selvä työntekijöillämme on velvollisuus hakea tukea ja ohjausta.



## Reilu kilpailu

Toimimme kaikessa liiketoiminnassamme reilun ja vapaan kilpailun periaatteiden mukaisesti. Noudatamme kilpailulainsäädäntöä ja toimimme avoimesti rehellisesti ja vastuullisesti suhteessa asiakkaisiin, kilpailijoihin ja yhteistyökumppaneihin.



## Korruption, lahjonnan ja rahanpesun ehkäisy

Emme anna tai vastaanota lahjuksia tai epäasiallisia etuja. Emme myöskään osallistu liiketoimiin, jotka edistävät rahanpesua tai laittomasti hankittujen varojen siirtämistä.



## Eturistiriidat

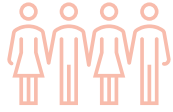
Odotamme, että kaikki työntekijät toimivat ammattimaisesti suhteessa kollegoihin, esihenkilöihin ja alaisiin, eikä henkilökohtainen suhde vaikuta työtehtävien hoitamiseen, päätöksentekoon tai työilmapiiriin.



## Luottamuksellisuus, yksityisyys ja tietoturva

Sitoudumme suojaamaan luottamuksellista tietoa, kunnioittamaan yksityisyyttä ja varmistamaan tietoturvan kaikessa toiminnassamme. Käsittelemme henkilötietoja, asiakas- ja yritystietoja huolellisesti, lainmukaisesti ja vain ennalta määriteltuihin, perusteltuihin tarkoituksiin.

# 10 keskeisintä eettistä sitoumustamme



## Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus

Kohtelemme kaikkia oikeudenmukaisesti ja arvostamme erilaisia näkemyksiä. Tarjoamme yhtäläiset mahdollisuudet osaamisen kehittämiseen ja uralla etenemiseen.



## Terveys, turvallisuus ja hyvinvointi

Varmistamme turvallisen ja terveellisen työympäristön kaikille työntekijöille sekä tuemme työkykyä. Pyrimme ennaltaehkäisemään työtapaturmia ja työperäisiä terveysriskejä.



## Työperäinen hyväksikäyttö

Työvoiman hyväksikäyttöä emme hyväksy missään muodossa. Noudatamme lainsäädäntöä ja puutumme epäkohtiin viipymättä. Käytössä on ilmoituskanavia, joiden kautta epäillyistä hyväksikäyttötilanteista voidaan ilmoittaa luottamuksellisesti.



## Reilut työehdot ja kokoontumisvapaus

Kunnioitamme työntekijöiden järjestäytymisoikeutta ja käymme avointa vuoropuhelua työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa. Tarjoamme selkeät työehdot ja oikeudenmukaisen palkkauksen sekä turvaamme riittävät lepoajat ja vuosilomat.



## Kestävä kehitys

Edistämme kestävästä kehitystä YK:n Global Compactin kymmenen periaatteen ja YK:n kestävästä kehityksen tavoitteiden mukaisesti. Toimimme vastuullisesti ihmisoikeuksien, työelämän perusoikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruption torjunnan osalta kaikessa toiminnassamme. Lisäksi ISO 14001 -sertifikaattimme vahvistaa, että tunnistamme, mittaamme ja vähennämme ympäristövaikutuksiamme osana päivittäistä toimintaamme.

# N-CLEAN

**PART OF MIAB GROUP**

*N-Cleanilla työskentelet yhteisössä, jossa sinusta välitetään, osaamistasi arvostetaan ja onnistumisasi juhlitaan. Sinä sitoudut yritykseen, ja yritys sitoutuu sinuun. Näin varmistamme, että jokainen voi tehdä työnsä turvallisesti, ylpeänä ja hyvällä fiiliksellä.*