A group of five N-Clean employees in black uniforms are walking through a modern office hallway. The woman in the foreground is smiling and making a heart shape with her hands. The man next to her is holding a floor buffer. The woman in the background is holding a white cloth. The man in the foreground is holding a long-handled tool. The hallway has large windows and a red handrail.

# Arvokäsikirja N-Clean Oy

Julkaistu | 2026

**N-CLEAN**  
PART OF MIAB GROUP

# Käsikirjan tarkoitus

Tämä arvokäsikirja kokonaisuudessaan on N-Cleanin arv lupaus koko organisaatiollemme, asiakkaillemme, toimittajillemme ja yhteistyökumppaneillemme. Se kokoaa yhteen keskeiset toimintaperiaattemme ja arjen lähtökohdat, jotka ohjaavat työtämme MIAB Groupissa N-Cleanilla.

Arvolupauksemme kuvaa sitä, miten toimimme toisiamme, asiakkaitamme ja työtämme kohtaan. Arvolupaukset ovat konkreettisia tekoja, joilla rakennamme luottamusta, vahvistamme yhteistyötä ja varmistamme, että N-Cleanilla työskentely on inhimillistä, laadukasta ja tavoitteellista.

Arvolupaukset eivät ole valinnanvaraisia, vaan sitoudumme niihin jokaisena työpäivänä, kaikissa tilanteissa ja kaikilla organisaation tasoilla.

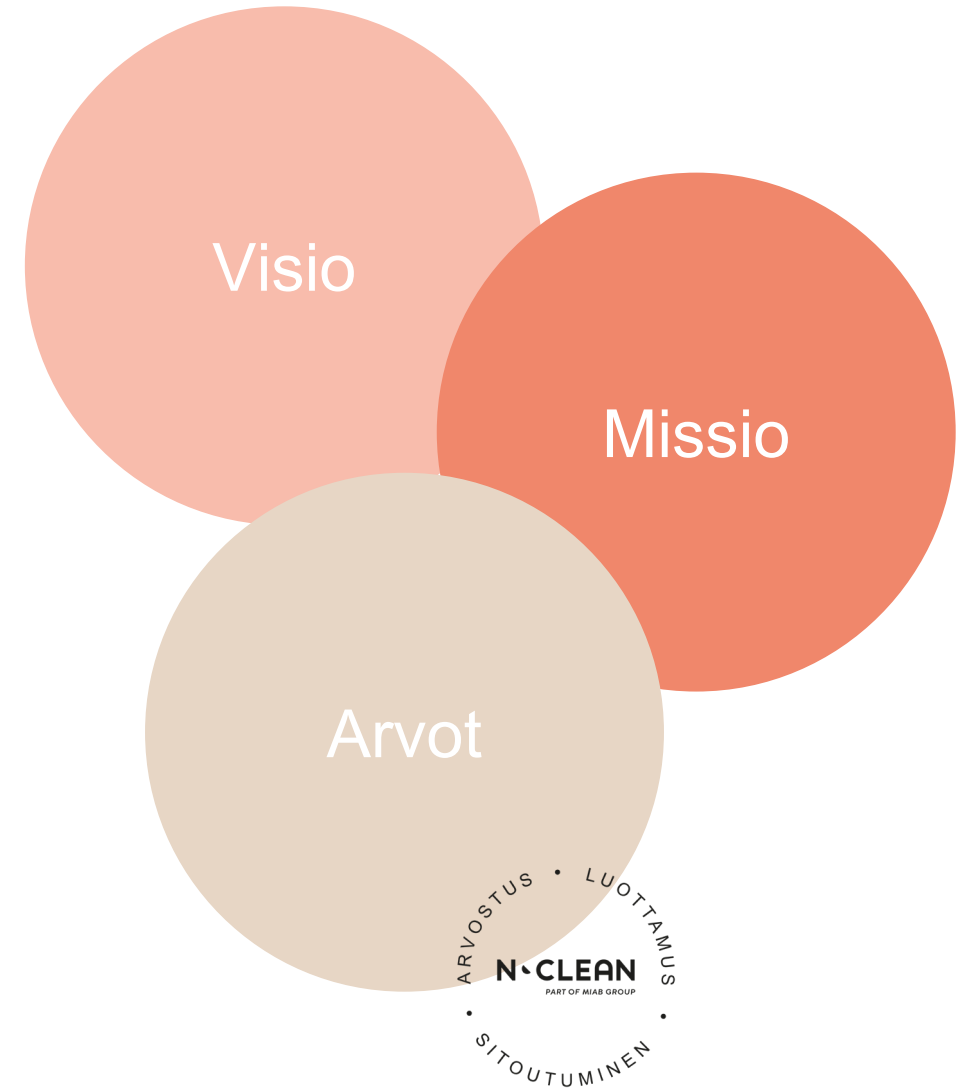
100%  
henkilöstöstä on  
osallistunut  
arvokäsikirjan  
tekoon.



Arvomme  
ohjaavat  
strategista ja  
operatiivista  
päättökseen-  
tekoa

# Visio, missio, arvot

- 1** | **Visiomme**  
MIAB Group tarjoaa vuorovaikutteista palvelua ja on halutuin työnantaja ja yhteistyökumppani. Takaamme työntekijöillemme mahdollisuuden kasvaa ja kehittyä. Yhdessä teemme asiakkaidemme arjesta helpompaa.
- 2** | **Missiomme**  
Vuorovaikutteinen palvelu ja asiakasarvostus ovat MIAB Groupin toiminnan ytimessä. Tarjoamme kiinteistöpalveluita pohjoismaisella markkinalla. Osaavat työntekijämme pitävät yritys- ja julkisen sektorin asiakkaiden toimitilat puhtaina ja viihtyisinä.
- 3** | **Arvomme**  
Arvot ohjaavat jokapäiväistä toimintaamme, ne ovat ns. jokamiehen strategiaa. Arvoista johdetuilla toimintaohjeilla asetamme jokapäiväisiä tavoitteita työntekijöidemme arkeen. Arvomme ovat **arvostus, luottamus ja sitoutuminen**.



”

Vastuu arvojemme mukaisesta toiminnasta on meillä jokaisella. Arvojen noudattaminen on edellytys ja vaatimus työyhteisöömme kuulumiselle.

“

**N·CLEAN**

PART OF MIAB GROUP

# Arvojemme määritelmät

## Arvostus

Arvostus yhdistää koko henkilöstömme toimimaan yhteisten periaatteiden ja toimintatapojen mukaisesti. Me N-Cleanilla arvostamme toisiamme, työtämme, asiakkaitamme, työympäristöämme sekä työvälineitämme. Arvostus luo perustan työpaikalle, jossa jokainen voi menestyä ja tuntea olevansa tärkeä osa yhteisöä.



## Luottamus

Luottamus N-Cleanilla näkyy kaikessa toiminnassamme ja välittyy jokaisessa kohtaamisessa. Se luo perustan avoimuudelle, innovatiivisuudelle, uteliaisuudelle ja rohkeudelle. Luottamus on avain menestykseen, sillä sen avulla rakennamme yhteistyötä, joka vie meitä kohti yhteistä tavoitettamme olla paras palveluyritys.



## Sitoutuminen

Sitoutuminen ohjaa päivittäistä toimintaa ja päätöksentekoa N-Cleanilla. Meille se tarkoittaa vastuullisuutta, omistautumista sekä vahvaa tahtotilaa kehittää itseämme, tiimiämme ja koko yritystä. Sitoutuminen luo perustan pitkäjänteiselle yhteistyölle ja yhteiselle kasvulle.



**Arvot toimivat kompassinamme: niiden avulla teemme päätöksiä, toimimme yhdessä ja kehitämme työyhteisöä pitkäjänteisesti.**

## Arvot käytännön tekoina

- ✓ Arvostamme muiden työaikaan valmistautumalla kohtaamisiin, olemalla läsnä ja pitämällä kiinni aikatauluista.
- ✓ Kohtelemme kollegoitamme niin kuin haluaisimme itseämme kohdeltavan.
- ✓ Tervehdimme muita kohdatessamme ja olemme kiinnostuneita kuulumisista.
- ✓ Kannustamme toisiamme.
- ✓ Arvostamme asiakkaitamme, kollegoitamme, yhteistyökumppaneitamme ja kilpailijoitamme.
- ✓ Kiitämme.
- ✓ Annamme ja pyydämme rakentavaa palautetta, jotta laatu ja osaaminen kehittyvät jatkuvasti.
- ✓ Kunnioitamme turvallisuus- ja laatumääräyksiä sekä pidämme huolta työvälineistä ja yhteisestä omaisuudesta.
- ✓ Jaamme tietoa selkeästi - tarvittaessa myös monikielisesti, jotta kaikki ymmärtävät mitä tehdään ja miksi.
- ✓ Puhumme toisistamme hyvää selän takana.
- ✓ Olemme läsnä toisillemme ja osallistumme aktiivisesti.

## Arvot käytännön tekoina

- ✓ Luotamme itseemme ja toisiimme.
- ✓ Noudatamme yhteisiä pelisääntöjä.
- ✓ Käsittelemme luottamuksellista tietoa luottamuksellisesti.
- ✓ Keskustelemme avoimesti ja olemme rehellisiä.
- ✓ Teemme sen mitä sanomme.
- ✓ Toimimme rehellisesti myös silloin, kuin kukaan ei näe.
- ✓ Kannamme vastuun tehtävistämme.
- ✓ Uskallamme pyytää apua kun sitä tarvitsemme.
- ✓ Pidämme kiinni lupauksista, sovitusta asioista ja aikatauluista.
- ✓ Uskallamme kertoa, miltä minusta tuntuu.
- ✓ Uskallamme vaatia itseltämme ja toisiltamme.
- ✓ Korjaamme asiat heti siellä, missä ne tapahtuvat.
- ✓ Luottamus näkyy johdonmukaisina päätöksinä ja vakaana sekä esimerkillä johtamisena.

# Arvot käytännön tekoina

- ✓ Sitoudumme kehittämään yrityksen toimintaa sekä omaa osaamistamme.
  - ✓ Työskentelemme pitkäjänteisesti kohti yhteisiä tavoitteita.
  - ✓ Tulemme ajoissa ja valmistautuneina paikalle.
  - ✓ Sitoudumme tekemään sen, mikä on oikein, vaikka se ei olisi helpoin ratkaisu.
  - ✓ Sitoudumme ratkaisemaan konfliktitilanteet.
  - ✓ Autamme toisiamme onnistumaan.
  - ✓ Sitoudumme tavoitteisiimme ja arvoihimme.
- ✓ Sitoudumme tekemään aloittamamme asiat loppuun asti.
  - ✓ Johdamme esimerkillä ja pidämme yllä positiivista ilmapiiriä.
  - ✓ Noudatamme salassapitovelvollisuutta.
  - ✓ Noudatamme ohjeita ja prosesseja, koska ne turvaavat työn laadun ja turvallisuuden.
  - ✓ Nostamme epäkohdat esiin ja korjaamme ne.
  - ✓ Kehitämme osaamistamme.
  - ✓ Sitoudumme yhdessä rakentamaan menestystä.

”

Arvot näkyvät arjen kohtaamisissa ja siinä, miten kehitämme työtämme, asiakas- ja toimittajasuhteita sekä yhteistä kulttuuriamme.

“

**N·CLEAN**

PART OF MIAB GROUP

# Kulttuurimme kulmakivet

Kulttuurimme kulmakivet ovat **inhimillisyys, kasvun asenne ja psykologinen turvallisuus.**

Kohtelemme toisiamme arvostavasti ja kohtaamme ihmiset yksilöinä. Uskomme jatkuvaan oppimiseen ja kehittymiseen. Etsimme rohkeasti uusia näkökulmia ja kestäviä ratkaisuja.

Rakennamme ympäristön, jossa jokainen voi tuoda ajatuksensa esiin avoimesti ja turvallisesti.



## Inhimillisyys

- Välitämme itsestämme ja toisistamme
- Olemme empaattisia, yhdenvertaisia, tasa-arvoisia ja oikeudenmukaisia
- Tuemme työssä jaksamista
- Meille on tärkeää, että töihin on mukava tulla joka päivä
- Meillä on rohkeutta myös epäonnistua
- Juhlimme onnistumisia



## Kasvun asenne

- Haluamme kasvaa ja onnistua yrityksen menestymiseksi
- Yrityksemme tarjoaa erilaisia urapolkuja ammatillisen kasvun tueksi
- Olemme tavoitteellisia ja motivoituneita
- Olemme innovatiivisia ja katsomme tulevaisuuteen
- Meillä on halu auttaa
- Käytämme luovaa ratkaisukykyä ja innostamme toisiamme työyhteisössä
- Jokainen meistä on tärkeä osa N-Cleanin menestystä
- Panostamme henkilöstömme kouluttamiseen
- Luotamme johtamisjärjestelmään sekä toimimme sen mukaisesti



## Psykologinen turvallisuus

- Jokainen saa olla oma itsensä
- Viestimme avoimesti ja rehellisesti
- Olemme samalla puolella, yhtenä joukkueena
- Puhumme rehellisesti myös ikävistä ja vaikeista asioista
- Yhteiset toimintamallit ja prosessit selkeyttävät arkea ja tuovat tekemiseen turvaa
- Pidämme työpaikkamme turvallisena noudattamalla työturvallisuusohjeita
- Luovumme valvonnan kulttuurista ja teemme asioita yhdessä, toisiamme tukien

# Ihmisoikeudet ja työolot etusijalla

Noudatamme ja valvomme tarkasti ihmisoikeuksia ja hyviä työoloja. Nämä periaatteet ohjaavat kaikkea toimintaamme:

- ✓ Palkanmaksu ajallaan
- ✓ Ei kynnyksrahoja
- ✓ Ei hyväksikäyttöä
- ✓ Whistleblowing-kanava
- ✓ Varmistamme salassapitovelvollisuuden toteutumisen
- ✓ Ymmärrämme, että tasa-arvo on ihmisoikeus ja ansaittu vastuu on oikeudenmukaisuutta
- ✓ Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti ja kunnioittavasti
- ✓ Toimintamme on vastuullista ja läpinäkyvää rekrytointiprosessista työsuhteen päättämiskeskusteluun
- ✓ Meillä on avoin ja aktiivinen vuorovaikutus työntekijöiden edustajien kanssa

# Miten me emme toimi N-Cleanilla

*Jotta voimme seistä toimintamme takana ylpeästi, sanomme avoimesti myös sen, millaista toimintaa emme N-Cleanilla hyväksy.*



## Me emme:

- × Ota mitään, mikä ei meille kuulu
- × Vie, käytä tai lainaa asiakkaan, työkaverin tai kenenkään muun omaisuutta
- × Jätä asioita hoitamatta tai ohita sovittuja pelisääntöjä
- × Toimi selän takana vilpillisesti tai epäasiallisesti
- × Hyväksy tahallisia turvallisuusriskejä tai epäasiallista käytöstä
- × Riko oikeudenmukaisuuden periaatteita
- × Tee valintoja epäasiallisin perustein
- × Oleta, arvaa tai jätä riskitilanteita raportoimatta
- × Vastanota emmekä tarjoa lahjuksia, etuja tai vieraanvaraisuutta, jotka voivat vaikuttaa päätöksentekoon tai luoda vaikutelmaa epäasiallisesta vaikuttamisesta

# Pitkäjänteinen kumppanuus sidosryhmien kanssa

Rakennamme vahvaa kumppanuutta asiakkaisiimme, toimittajiimme ja yhteistyökumppaneihimme. Vahva kumppanuus eri sidosryhmiin rakentuu arvojemme lisäksi avoimuudesta ja toiminnan läpinäkyvyydestä.

Kumppanuus ei synny yksin, vaan tarvitsee molemminpuolista sitoutumista toimivaan ja pitkäkestoiseen yhteistyöhön.

Asiakaskumppanuudessa huomioimme asiakkaidemme tarpeet pitkällä aikavälillä. Kehitämme jatkuvasti toimintaamme ja ammattitaitoamme vastaamaan asiakkaidemme nykyisiä ja tulevia tarpeita yhteistyössä toimittajakumppaniemme kanssa.



## Toimittajat, asiakkaat + sisäiset asiakkaat

- Vahva sisäinen ja ulkoinen kumppanuus
- Kohtelemme sisäistä asiakasta kuin kohtelisimme maksavaa asiakasta
- Kehitämme toimintaamme ympäristöystävällisempään suuntaan kaikkien sidosryhmien kanssa yhteistyössä
- Kun asiakasyhteistyö on kunnossa, toimimme menestyksekkäästi kaikilla mittareilla
- Asiakas luottaa meihin heidän tiloissaan myös silloin, kun asiakas ei ole paikalla
- Kiitämme palautteesta ja arvostamme asiakkaan mielipidettä
- Edellytämme, että toimittajamme ja alihankkijamme sitoutuvat arvoihimme läpi koko toimitusketjun
- Meille on etuoikeus toimittaa palvelua asiakkaalle

## Kollegat

- Uudet työntekijät, uudet yksiköt ja yritysostojen myötä tuleva henkilöstö otetaan heti osaksi yhteisöämme
- Tehdään rohkeasti asioita, ei pelätä virheitä
- Kollegan arvon tunnustaminen - riippumatta siitä, missä roolissa toimit, olet meille yhtä arvokas
- Teemme yhteistyötä yli tiimi- ja aluerajojen
- Jokaisella teolla on merkitys

## Johto ja omistajat (yritys)

- Johto toimii lähellä henkilöstöä
- Johto luottaa siihen, että asiat hoidetaan oikein ja prosessien mukaisesti
- Onnistumiset huomioidaan
- Läpinäkyvä johtaminen ja reilut päätökset

# Eettiset periaatteet ja sertifiointit ohjaavat toimintaamme

## Toimittajien eettinen ohjeistus

Toimittajayhteistyöhön on laadittu Toimittajien eettinen ohjeistus. Edellytämme, että kaikki toimittajamme ja alihankkijamme sitoutuvat noudattamaan toimittajien eettistä ohjeistustamme. Ohjeistus määrittelee vähimmäisvaatimukset, jotka koskevat muun muassa hyvää liiketoimintatapaa, työntekijöiden työoloja sekä vastuullista ja kestävää toimintaa.

## Henkilöstön eettinen ohjeistus

Henkilöstöllemme laadittu eettinen ohjeistus tarjoaa selkeät ohjeet arjen toimintatapoihin ja päätöksentekoon. Se kattaa esimerkiksi rehellisyyden, yhdenvertaisuuden, lahjonnan ehkäisyn, työyhteisön hyvinvoinnin sekä organisaation arvojen mukaisen käyttäytymisen.

## ISO 14001 - Ympäristöjärjestelmä

ISO 14001 -sertifikaatti vahvistaa, että N-Clean tunnistaa, mittaa ja vähentää ympäristövaikutuksia osana päivittäistä toimintaansa. Auditoinneissa on tarkasteltu muun muassa kemikaalien käyttöä, jätehuoltoa ja ympäristömittareita eri kohteissa.

## ISO 9001 – Laadunhallintajärjestelmä

ISO 9001 -sertifikaattimme osoittaa, että N-Clean toimii järjestelmällisesti ja asiakaslähtöisesti. Sertifiointi perustuu ulkopuolisen ja puolueettoman tahon tekemään auditointiin, jossa arvioidaan muun muassa johtamista, HR-prosesseja, hankintoja ja asiakaspalvelua.



# Sitaatteja henkilöstöltä

**N·CLEAN**

PART OF MIAB GROUP

**”Otamme vastuuta omista työtehtävistä sekä yhteisistä tavoitteista ja ymmärrämme, miten työpanokseni tukee yrityksen kokonaisuinnostusta.”**

*– Etelä-Suomi (toimitilat) & Facility Services*

**”Arvostamme toisiamme – rakennamme luottamusta selkeillä käytännöillä ja sitoudumme tasapuoliseen, reiluun ja johdonmukaiseen arkeen.”**

*– Pohjois-Suomi, Kajaani ja Kuusamo*

**”Lämmin ilmapiiri ja tervetullut olo kaikkialla – arvostus on arjessa.”**

*– Keski-Suomi ja Pohjanmaa*

**”Työskentelemme N-Cleanilla, olemme osa tiimiä ja sinusta välitetään.”**

*– Laivat ja Varsinais-Suomi*

**”Sitoudumme toimimaan yhdessä sovitusti ja prosessien mukaisesti. Me-henki mukana tekemisessä.”**

*– Oulun alue*

**”Yhteiset säännöt, aikataulujen noudattaminen ja asiakkaiden tarpeiden huomiointi ohjaavat arkea.”**

*– Pirkanmaa ja Kanta-Häme*

**”Teemme työmme niin, että se tukee yrityksen mainetta, asiakastyytyväisyyttä ja kannattavaa toimintaa.”**

*– Itä- ja Kaakkois-Suomi*

**”Luottamus syntyy, kun toimitaan johdonmukaisesti, pidetään lupaukset ja viestitään avoimesti.”**

*– Etelä-Suomi (hotellit)*

**”Kohtaamme jokaisen yksilönä –  
pysähdymme, olemme läsnä ja  
varmistamme, että jokainen tulee  
aidosti kuulluksi ja nähdyksi.”**

*– Henkilöstöhallinto & palkkahallinto*

**”Asiakkaan pitää voida luottaa, että  
hän saa meiltä palvelua, josta on  
sovittu. Emme viilaa asiakasta linssiin  
laskutuksessa tai muussakaan vaan  
toimimme kaikessa avoimesti.”**

*– Myynti & Markkinointi*

**”Arvostamme toisiamme,  
ympäristöämme ja  
yhteiskuntaa.”**

*– Liiketoiminnan kehitys &  
Keskitetty resursointi*

**”Avoin tiedonjako työntekijöiden  
kesken ja funktioiden  
kesken. Ymmärrys siitä, miten  
oma työpanos vaikuttaa  
kokonaisuuteen.”**

*– Talous*

**”Luodaan luottamuksen  
ilmapiiriä, jolloin vaikeistakin  
asioista voi turvallisesti  
keskustella.”**

*– Alueellinen johtoryhmä*

**”Sitoudumme yhteisiin  
toimintamalleihin ja  
pelisääntöihin.”**

*– Johtoryhmä*

**”Yhdessä tekeminen ja  
toisten auttaminen on  
tekemisen keskiössä”**

*– N-Cleantech*

# N-CLEAN

**PART OF MIAB GROUP**

*N-Cleanilla työskentelet yhteisössä, jossa sinusta välitetään, osaamistasi arvostetaan ja onnistumisasi juhlietaan. Sinä sitoudut yritykseen, ja yritys sitoutuu sinuun. Näin varmistamme, että jokainen voi tehdä työnsä turvallisesti, ylpeänä ja hyvällä fiiliksellä.*