

TIETOSUOJASELOSTE

1a Rekisterinpitäjä	Nimi N-Clean Oy
	Osoite Linnankatu 72, 20100 Turku
	Muut yhteystiedot puh. 020 7432 450 e-mail: nclean@nclean.fi
2 Tietosuojavastaava	Linnankatu 72, 20100 Turku 020 7432 450 (vaihe) dataprotection@miabgroup.com
3 Rekisterin nimi	Asiakkaita ja yhteistyökumppaneita koskeva rekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperusta	<p>Tallennamme asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme henkilötietoja asiakas tai muun sopimussuhteen hoitamiseksi. Käsittelemme tietoja EU:n Tietosuoja -asetuksen (2016/679; "GDPR") sekä sitä täydentävän kansallisen lainsäädännön mukaisesti.</p> <p>Käytämme tietoja seuraaviin tarkoituksiin:</p> <ul style="list-style-type: none">— asiakas- tai yhteistyösuhteen hoitaminen— asiakas- tai yhteistyösopimuksen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen— reklamaatioiden käsittely— perintä— myyntireskontra— ostoreskontra— tapahtumiin osallistuminen <p>Henkilötietojen tallennuksen oikeusperusteena on sopimussuhde, eli rekisterinpitäjän oikeutettu etu.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<ul style="list-style-type: none">— Nimi— Osoite— Henkilötunnus— Sähköpostiosoite— Puhelinnumero— Tilinumero

6 Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Tiedot saadaan pääasiassa asiakas- tai muun yhteistyösopimuksen tekemisen yhteydessä.</p> <p>Mahdollisten asiakkaiden edustajien tiedot saadaan julkisista tietolähteistä, kuten verkkosivujen kautta.</p>
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Tietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta eteenpäin. Harvoissa tilanteissa maksamattomien laskujen perimiseksi voidaan laskutusta varten tarvittavia tietoja luovuttaa perintätoimistolle.</p> <p>Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
8 Tietojen säilytysajat	<p>Asiakkaiden yhteyshenkilöiden tietoja säilytetään asiakassuhteen ajan. Asiakas ilmoittaa mahdollista muutoksista yhteyshenkilön tietoihin, jolloin tiedot päivitetään ja vanha tieto poistetaan.</p>
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Henkilörekisterien käyttö on rekisterinpitäjän organisaatiossa ohjeistettu ja henkilörekistereihin pääsy on rajattu siten, että sekä manuaalisesti tallennettuihin, että sähköisiin tietojärjestelmään tallennettuihin henkilörekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä käyttävät vain ne rekisteröidyt työntekijät, joilla työnsä puolesta on siihen oikeus.</p> <p>Kuhunkin sähköiseen tietojärjestelmään pääsy edellyttää kultakin käyttäjältä määritellyn käyttäjätunnuksen ja oikean salasanan syöttämistä.</p> <p>Eri järjestelmiä koskevia tarkempia tietoja sisältävä listaus toimitetaan pyydettäessä.</p>
10 Tietojen tarkastus, oikaisu ja poistamisoikeus (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikkelit 15 - 17)	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja tähän rekisteriin on talletettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.</p> <p>Rekisterinpitäjän on omasta aloitteestaan tai rekisteröidyn pyynnöstä korjattava, poistettava tai täydennettävä henkilötietojärjestelmään sisältyviä henkilötietoja, mikäli ne ovat virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita tietojenkäsittelyn ja -keruun tarkoituksen osalta.</p>

10.3.2025

	<p>Rekisteröidyn, joka haluaa tarkastaa, oikaista tai poistaa itseään koskevat tiedot edellisessä kappaleessa kuvatulla tavalla, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö tässä dokumentissa mainitulle yhteyshenkilölle. Ennen kuin tiedot voidaan poistaa tai niitä voidaan muuttaa, N-Cleanin tulee voida luotettavasti varmistua rekisteröidyn henkilöllisyydestä. Jossain tilanteissa tämä voidaan tehdä ottamalla yhteyttä hakemuksessa mainittuihin yhteystietoihin.</p>
11 Oikeus suostumuksen peruuttamiseen	<p>Mikäli henkilötietojen käsittelyn oikeusperustana on rekisteröityjen antama suostumus, on rekisteröidyillä myös oikeus suostumuksen peruuttamiseen.</p> <p>Suostumuksen peruutusta tai käsittelyn vastustamista koskeva pyyntö on esitettävä rekisterinpitäjän rekisteristä vastaavalle henkilölle.</p>
12 Sisältyykö henkilötietojen käsittelyyn automaattista päätöksentekoa, kuten profilointia?	<p>Henkilötietojen käsittelyyn ei sisälly automaattista päätöksentekoa eikä profilointia.</p>
13 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät asiat	<p>Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko:</p> <ul style="list-style-type: none">— periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset— kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea
14 Rekisteröidyn valitusoikeus (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 77)	<p>Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.</p>